

Algemene voorwaarden Gastouderbureau Lika.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17256543. En liggen steeds ter inzage ten kantore van Gastouderbureau Lika aan de Dr. Dreeslaan 156 te Helmond.

Artikel 1 : Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

- Kinderopvang: het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. Tot de kinderopvang wordt niet gerekend: het toezicht houden op schoolgaande kinderen dat zich beperkt tot het toezicht tijdens de middagpauze; verzorging en opvoeding hetzij in een peuterspeelzaal, hetzij in het kader van de wet op de jeugdzorg, hetzij op een plaats waar het kind zijn hoofdverblijf heeft anders dan gastouderopvang en professionele opvang aan huis.
- De consument: De ouder/verzorger die als natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst kinderopvang voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de jeugdzorg.
- De ondernemer (Gastouderbureau Lika): Natuurlijke of rechtspersoon die een bemiddelingsovereenkomst sluit met de consument betreffende het aanbieden van de dienst kinderopvang.
- Ouderbetrokkenheid: Betrokkenheid van de ouders/verzorgers van de geplaatste kinderen met betrekking tot zaken die rechtstreeks verband houden met de opvang van hun kinderen en met betrekking tot het vaststellen of wijzigen van een regeling op het gebied van de behandeling van klachten.
- Oudercommissie: Advies en overlegcommissie ingesteld door de ondernemer, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders/verzorgers van de geplaatste kinderen.

Artikel 2 : Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op opvang voor kinderen via Gastouderbureau Lika in de leeftijd van 0 tot de start van de voortgezet onderwijs.
2. De bemiddelingsovereenkomst van kinderopvang wordt gesloten tussen Gastouderbureau Lika en de consument.
3. Met uitzondering van het sluiten van de bemiddelingsovereenkomst van kinderopvang bedoeld in lid 2, kan elk der partijen rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze bemiddelingsovereenkomst aan derden overdragen. In dit laatste geval is instemming van de wederpartij vereist.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel behoeft Gastouderbureau Lika geen toestemming van de consument voor het inschakelen van derden voor het innen van betalingen en evenmin de consument voor het inschakelen van derden voor het doen van betalingen.

Artikel 3 : De Kennismaking

1. Gastouderbureau Lika biedt schriftelijk dan wel elektronisch informatie ter kennismaking aan, die voldoende is voor de consument bij zijn of haar oriëntatie op de markt een nadere keuze tussen de ondernemingen in de kinderopvang te kunnen laten maken.
2. Als de consument na zijn of haar oriëntatie besluit om in zee te gaan met Gastouderbureau Lika, kan de consument zich elektronisch inschrijven.
3. Voor gastouders is deze inschrijving gratis. Vraagouders betalen eenmalig inschrijfkosten, á €125,- , ongeacht het aantal kinderen.

Artikel 4 : Het kennismakingsgesprek

1. Na ontvangst van de inschrijving zal Gastouderbureau Lika contact met de consument opnemen voor het maken van een kennismakingsgesprek.

Tijdens dit kennismakingsgesprek worden voor de opvang benodigde specifieke gegevens van de consument en zijn of haar kinderen besproken. Gastouderbureau Lika en de consument spreken daarbij af om elkaar, voorzover nodig, regelmatig te informeren of er sprake is van algemene of tijdelijke aandachtspunten en/of bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind(eren). Bijvoorbeeld dagritme, voeding, ziekte en dergelijke.

2. Gastouderbureau Lika wijst er in het kennismakingsgesprek op dat:

-de ondernemer gehouden is op de gezondheid van het kind(eren) te letten en daarover met de ouders/verzorgers te communiceren.

-de consument als ouders/verzorgers wettelijk aansprakelijk is voor de schade veroorzaakt door zijn of haar kinderen.

3. Gastouderbureau Lika en de consument bevestigen tijdens het kennismakingsgesprek gemaakte afspraken schriftelijk.

Artikel 5 : De Bemiddelingsovereenkomst

1. De bemiddelingsovereenkomst wordt tijdens het kennismakingsgesprek besproken en na goedkeuring van de consument ondertekend.

2. Incidentele wijzigingen in de opvang laten de bemiddelingsovereenkomst onverlet.

Artikel 6 : Duur, wijziging en beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst

1. De bemiddelingsovereenkomst tussen Gastouderbureau Lika en de consument is voor onbepaalde tijd. Tenzij anders wordt vastgelegd.

2. Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de kinderopvang kan beïnvloeden hebben Gastouderbureau Lika en de consument het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.

3. De bemiddelingsovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt vastgelegd. Elk der partijen kan een bemiddelingsovereenkomst voor kortere tijd niet tussendoor beëindigen, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zouden zijn. Bij een voor onbepaalde tijd gesloten bemiddelingsovereenkomst heeft elke partij het recht de bemiddelingsovereenkomst op te zeggen door middel van een aan de wederpartij gerichte schriftelijke verklaring. Dit met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Opzegging is mogelijk per eerste dag van de maand.

4. Gastouderbureau Lika kan de bemiddelingsovereenkomst met de consument waarvan het kind(eren) 2 maanden opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaats gevonden met onmiddellijke ingang beëindigen, tenzij de consument direct betaald. Gebeurt dat laatste niet dan mag Gastouderbureau Lika de opvang van het kind(eren) met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat dit de consument ontslaat van zijn of haar verplichtingen alsnog voor die 2 maanden te betalen. De onmiddellijke beëindiging is niet van toepassing indien de consument aannemelijk maakt dat hij of zij in de gehele daar genoemde periode door overmacht niet in staat was om aan zijn of haar betalingsverplichting te voldoen.

Artikel 7 : Toegankelijkheid

1. Gastouderbureau Lika is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen Gastouderbureau Lika en de consument.
2. Gastouderbureau Lika behoudt zich het recht voor een geplaatst kind(eren) voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind(eren) door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor andere aanwezigen binnen Gastouderbureau Lika en een normale opvang van het kind(eren) en de andere redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.
3. Wanneer de consument het niet eens is met de door Gastouderbureau Lika geweigerde toegang op grond van het lid 2, kan hij of zij dit aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de Verkorte Procedure te behandelen. Een beslissing daarover van de Geschillencommissie is bindend voor partijen. Zolang deze Verkorte Procedure loopt mag Gastouderbureau Lika de plaats niet opzeggen en blijft voor de consument de verplichting in stand om te betalen overeenkomstig artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
4. Indien een geplaatst kind(eren), nadat diens ouders/verzorgers daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van anderen, dan wel het kind(eren) niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft Gastouderbureau Lika het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijk termijn de toegang tot Gastouderbureau Lika te weigeren en de bemiddelingsovereenkomst op te zeggen. Gastouderbureau Lika kan dan naar vermogen verwijzen naar een voor de opvang van het kind(eren) geschikte instantie.
5. Gastouderbureau Lika en de consument zijn verplicht in het geval dat het kind(eren) voor langere tijd op de opvanglocatie afwezig is in overleg te treden over het beschikbaar houden van de opvanglocatie.

Artikel 8 : De prijs en prijswijzigingen

1. De prijs die de consument moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
2. Prijswijzigingen worden door Gastouderbureau Lika tijdig van de voren aangekondigd, met een termijn die minimaal gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn van 2 maanden (artikel 6 lid 3)

Artikel 9 : Annulering

1. Nadat de consument een afspraak heeft gemaakt voor een kennismakings- of koppelingsgesprek krijgt hij of zij een schriftelijke bevestiging. Hierin wordt vermeld wanneer het gesprek plaats vindt en hoe laat hij of zij wordt verwacht. Tevens wordt hierin vermeld dat bij afwezigheid zonder tijdige afmelding (24 uur van te voren) er kosten á €35,00 in rekening worden gebracht.
2. Vanaf het moment van ondertekening van de bemiddelingsovereenkomst tot de ingangsdatum van de opvang heeft de consument de mogelijkheid de bemiddelingsovereenkomst te annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten bedragen nooit meer dan de verschuldigde bemiddelingskosten voor 2 maanden. Gastouderbureau Lika moet bij het doen van het aanbod de consument informeren over de te volgen procedure en de hoogte van de annuleringskosten.

Artikel 10 : De dienst

1. Gastouderbureau Lika staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen.
2. Gastouderbureau Lika en de consument dragen samen zorg voor een adequate informatie uitwisseling over het kind(eren).

Artikel 11 : Vakmanschap en materiële verzorging

1. Gastouderbureau Lika staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Gastouderbureau Lika voldoet minimaal aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.
2. Personen werkzaam bij Gastouderbureau Lika en gastouders van Gastouderbureau Lika zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag, afgegeven volgens de wet Justitiele gegevens. De gastouder overlegt een dergelijke verklaring aan Gastouderbureau Lika vóór de startdatum van de opvang die hij of zij verzorgd. De verklaring is op dat moment niet ouder dan 2 maanden. Indien Gastouderbureau Lika redelijkerwijs mag vermoeden dat de gastouder niet langer voldoet aan de eisen voor het afgeven van deze verklaring, mag Gastouderbureau Lika verlangen van de gastouder binnen een gestelde termijn een nieuwe verklaring aan te vragen.

Artikel 12 : De betaling / Niet tijdige betaling

1. De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Gastouderbureau Lika
2. Betalingen op basis van een factuur geschiedt niet vaker dan eens per maand en bovendien niet langer dan een maand vooruit voordat de opvang plaats vindt. Een eventuele borgstelling wordt gelijkgesteld aan betaling. De factuur wordt kosteloos verstrekt.
3. Indien de consument betaalt aan een door Gastouderbureau Lika ingeschakelde derde overeenkomstig (artikel 2 lid 4) geldt dit voor de consument als bevrijdende betaling. Inschakeling door de consument van een derde voor het doen van betalingen ontslaat de consument niet van zijn of haar betalingsverplichting.
4. De consument is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum. Gastouderbureau Lika zendt na het verstrijken van die datum schriftelijk een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Verder waarschuwt Gastouderbureau Lika de consument in deze betalingsherinnering voor de situatie dat op grond van artikel 6 lid 4 de plaatsing per direct kan worden beëindigd als 2 maanden opvang is afgenomen waarvoor niet is betaald.
3. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt Gastouderbureau Lika rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente zijn gelijk aan de wettelijke rente. De factuur wordt dan tevens uit handen gegeven aan een incasso bureau.

Artikel 13 : Aansprakelijkheid

Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de bemiddelingsovereenkomst voortvloeit.

Artikel 14 : Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Gastouderbureau Lika tijdig nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klachten dienen binnen 2 weken na het ontstaan binnen te zijn. Niet tijdig indienen kan tot gevolgen hebben dat de consument zijn of haar rechten terzake verliest.
2. Gastouderbureau Lika behandelt klachten overeenkomstig haar interne klachtenprocedure.
3. Indien de klacht niet binnen Gastouderbureau Lika kan worden opgelost ontstaat er een geschil dat vatbaar is voor de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang van artikel 15.

Artikel 15 : Stichting Klachtencommissie Kinderopvang

Geschillen tussen consument en Gastouderbureau Lika over de totstandkoming of de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomsten met betrekking tot door deze te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de consument als door Gastouderbureau Lika aanhangig worden gemaakt bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang, postbus 398, 3740 AJ Baarn. (0900-0400034 of www.klachtkinderopvang.nl)