



**Brabant-Zuidoost**

# Inspectierapport Gastouderbureau Lika te Helmond

Toezichthouder: Mw. M.v.d.Brand en Mw. M. Verachtert  
Datum inspectiebezoek: 16 maart 2009

# Inhoudsopgave

Algemene gegevens gastouderbureau .....	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein .....	5
Zienswijze houder gastouderbureau.....	9
Beschouwing toezichthouder.....	9
Afspraken tussen houder gastouderbureau en toezichthouder .....	10
Advies aan gemeente.....	10
Algemene gegevens toezicht.....	11
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item .....	13

# Inleiding

## **Waarom toezicht?**

De rijksoverheid stelt aan gastouderbureaus kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, aantal op te vangen kinderen, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, kwaliteit gastouders en opvangwoning, kwaliteit gastouderbureau en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd<sup>1</sup>. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

## **Wat is het doel van het inspectierapport?**

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het gastouderbureau aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het gastouderbureau aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

## **Leeswijzer**

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het gastouderbureau, de afspraken die gemaakt zijn tussen de toezichthouder en de houder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het gastouderbureau, gemeente en toezichthouder.

---

<sup>1</sup> Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

## Algemene gegevens gastouderbureau

### NAW-gegevens

Naam gastouderbureau	:	Lika
Adres	:	Vechtstraat 16
Postcode en plaats	:	5704 HS Helmond
Telefoon	:	0492 59 27 77 / 06-575 76 756
Contactpersoon	:	Mw. L. Bots
E-mail/website	:	<a href="mailto:info@gastouderbureaulika.nl">info@gastouderbureaulika.nl</a> <a href="http://www.gastouderbureaulika.nl">www.gastouderbureaulika.nl</a>
Kwaliteitssysteem	:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie	:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, namelijk:

### Type opvang

Type opvang	:	gastouderopvang
Aantal gastouders	:	9
Aantal medewerkers gastouderbureau	:	1
Aantal koppelingen per maart 2009	:	0- 4 jaar: 1 kind 4- 12 jaar: 0 kinderen

### NAW-gegevens houder

Naam houder	:	Mw. L. Bots
Telefoon	:	0492 59 27 77 / 06-575 76 756
E-mail/website	:	<a href="mailto:info@gastouderbureaulika.nl">info@gastouderbureaulika.nl</a> <a href="http://www.gastouderbureaulika.nl">www.gastouderbureaulika.nl</a>
Naam, adres en postcode overkoepelende organisatie	:	Vechtstraat 16 5704 HS Helmond

### Registratiegegevens

Datum registratie	:	1 oktober 2008
Kinderopvang in de zin van de Wet	:	<input type="checkbox"/> Nee <input checked="" type="checkbox"/> Ja
Gegevens register conform de praktijk	:	<input type="checkbox"/> Nee <input checked="" type="checkbox"/> Ja

### Type inspectie

Aangekondigd  Niet aangekondigd

Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	:	16 maart 2009
Datum vorig inspectiebezoek	:	17 september 2008

# Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

## 1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

### Beoordeling toezichthouder

Van de 20 voorwaarden van dit domein:

-is aan 11 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: 1.2 Instellen oudercommissie

Voorwaarde 1: De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

-zijn de volgende voorwaarden niet beoordeeld:

1.2.1 voorwaarde 1 t/m 4

1.2.2 voorwaarde 1 t/m 4

Beschrijving context van de voorwaarde waaraan niet voldaan is:

1.2 Instellen oudercommissie: verzachtende omstandigheid

Het instellen van een oudercommissie is nog niet aan de orde omdat de houder de eerste koppeling heeft gerealiseerd. Het onderwerp oudercommissie heeft de aandacht van de houder via de website en is onderdeel van het intakegesprek.

## 2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag en voor relevante pedagogische kennis van bemiddelingsmedewerkers.

### Beoordeling toezichthouder

Van de 6 voorwaarden van dit domein:

-is aan 1 voorwaarde voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: 2.1 Verklaring omtrent het gedrag (VOG)

Voorwaarde 1: Personen werkzaam bij het gastouderbureau zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag

Voorwaarde 2: De houder draagt er zorg voor dat gastouders in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag.

-zijn de volgende voorwaarden niet beoordeeld:

2.1 voorwaarde 3 t/m 5

### 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 31 voorwaarden van dit domein:

-is aan 8 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: 3.3.1 Inhoud protocol kindermishandeling

Voorwaarde 4: Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg.

Voorwaarde 7: Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.

-zijn de volgende voorwaarden niet beoordeeld:

3.1 voorwaarden 1 t/m 3

3.1.1 voorwaarden 1 t/m 3

3.1.2 voorwaarden 1 t/m 4

3.2 voorwaarden 1 t/m 3

3.2.1 voorwaarden 1 en 2

3.2.2 voorwaarden 1 t/m 5

3.3.1 voorwaarde 10

Beschrijving context van de voorwaarden waaraan niet voldaan is:

3.3.1 voorwaarden 4 en 7 verzachtende omstandigheid

Houder heeft middels een brief van 20 maart 2009 direct laten weten een nieuw protocol kindermishandeling te hebben.

### 4. Aantal kinderen

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het aantal kinderen dat gelijktijdig opgevangen wordt door de gastouders.

Beoordeling toezichthouder

Van de 2 voorwaarden van dit domein:

-is aan 2 voorwaarden voldaan

## 5. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 8 voorwaarden van dit domein:

-is aan 4 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: 5.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Voorwaarde 1: In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaats vindt.

-zijn de volgende voorwaarden niet beoordeeld:

5.1.1 voorwaarde 4

5.1.2 voorwaarde 2 en 3

Beschrijving context van de voorwaarde waaraan niet voldaan is:

5.1.1 voorwaarde 1 verzachtende omstandigheid

Houder heeft een nieuw pedagogisch beleidsplan opgestuurd op 20 maart 2009.

## 6. Kwaliteit gastouders en opvangwoning

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor zowel de kwaliteit van de gastouders als voor de kwaliteit van de woning waarin de kinderen opgevangen worden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 6 voorwaarden van dit domein:

-is aan 5 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: 6 Kwaliteit gastouders en opvangwoning

Voorwaarde 3: De houder formuleert criteria voor de kwaliteit van de gastouders en legt deze schriftelijk vast.

Beschrijving context van de voorwaarde waaraan niet voldaan is:

6.1 voorwaarde 3 verzachtende omstandigheid

Houder heeft per brief van 20 maart 2009 inzichtelijk gemaakt dat voldaan wordt aan deze voorwaarde.

## 7. Kwaliteit gastouderbureau

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van het gastouderbureau en de wijze waarop zij de gastouders begeleidt en de kwaliteit van de opvang bewaakt.

Beoordeling toezichthouder

Van de 5 voorwaarden van dit domein:

-is aan 1 voorwaarde voldaan

-zijn de volgende voorwaarden niet beoordeeld:

7.1 voorwaarde 1, 2, 4 en 5

## 8. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het gastouderbureau. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein:

-is aan 6 voorwaarden voldaan

-zijn de volgende voorwaarden niet beoordeeld:

8.1 voorwaarde 4 t/m 7

8.2 voorwaarde 4 en 5

## Zienswijze houder gastouderbureau

Op 17 april 2009 is er telefonisch contact geweest met de houder. Deze is akkoord met het inspectierapport. Er komt geen zienswijze.

## Beschouwing toezichthouder

Gastouderbureau Lika is een kleinschalig particulier gastouderbureau dat eind 2008 in exploitatie is gegaan. Gastouderbureau Lika verzorgt gastouderopvang in Brabant.

Het gastouderbureau bemiddelt voor reguliere gastouderopvang. Volgens de houder zorgt de kleinschaligheid voor een goed persoonlijk contact met gast- en vraagouders.

Tijdens het inspectiebezoek is de eerste koppeling gerealiseerd. De houder heeft 9 gastouders in het bestand staan die graag "gekoppeld" willen worden. Een koppeling ontstaat wanneer een vraagouder en een gastouder door tussenkomst van het gastouderbureau, besluiten dat een kind van een vraagouder door een gastouder wordt opgevangen.

Houder voert een deugdelijke administratie. In het kantoor staat relevante informatie voor gastouders en vraagouders in een informatiezuil. Het betreft het inspectierapport van de GGD en folders over onder andere veiligheid, wiegendood en het protocol kindermishandeling. Houder gebruikt in alle informatie bronnen zoals de website en de brieven het symbool van een vlinder. Op de website wordt uitgebreid toegelicht dat zowel een vlinder als een kind moet kunnen opgroeien in een warme, veilige en betrouwbare omgeving. Volgens de houder zorgt de kleinschaligheid voor een goed persoonlijk contact met gast- en vraagouders.

### Inspectiegeschiedenis

Tijdens het meldingsbezoek op 19 september 2008 is getoetst op de kwaliteitseisen benoemd in de Wet kinderopvang. Een volledig kwaliteitsoordeel was toen nog niet mogelijk omdat het gastouderbureau nog in de opstartfase zat. Er is toen geconcludeerd dat het gastouderbureau redelijkerwijs gaat voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Het huidige inspectiebezoek geeft weliswaar een aantal overtredingen echter deze hebben vooral te maken met het verfijnen van de informatievoorziening. Het gaat vooral om tekstuele aanpassingen in verschillende documenten. Deze heeft de houder direct na het GGD bezoek opgelost.

De GGD heeft niet alle voorwaarden in de praktijk kunnen toetsen omdat de houder de eerste koppeling sinds maart 2009 gerealiseerd heeft. Om die reden zijn verschillende voorwaarden niet beoordeeld.

## Afspraken tussen houder gastouderbureau en toezichthouder

Afspraken:	termijn:	Vaststelling of houder de afspraak is nagekomen, door:
1. Toezichthouder neemt twee weken nadat het ontwerprapport verzonden is contact op met de houder om te checken of onjuistheden in het rapport staan.	Binnen twee weken	<input checked="" type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente
2. De houder zendt het klachtenjaarverslag ouders naar de toezichthouder van de GGD.	Jaarlijks vóór 1 juni	<input checked="" type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente
3. Houder gaat bij de Zorgboog na of de cursus Kinder EHBO voldoet aan de eindtermen van het oranje Kruis.	Zo spoedig mogelijk	<input checked="" type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente

## Advies aan gemeente

Advies:

- niet handhaven  
 handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.  
 eventuele opmerkingen toezichthouder:

## Algemene gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Brabant-Zuidoost
Adres	:	Postbus 810
Postcode en plaats	:	5700 AV Helmond
Telefoon	:	08800-31377
Website	:	<a href="http://www.ggdbzo.nl">www.ggdbzo.nl</a>
Naam toezichthouder	:	Mw. M.v.d.Brand en mw M.Verachttert
E-mail toezichthouder	:	<a href="mailto:m.vd.brand@ggdbzo.nl">m.vd.brand@ggdbzo.nl</a> m.verachttert@ggdbzo.nl

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	Helmond
Adres	:	Postbus 950
Postcode en plaats	:	5700 AZ Helmond
Telefoon	:	0492-587777
Website	:	<a href="http://www.helmond.nl">www.helmond.nl</a>
E-mail	:	<a href="mailto:gemeente@helmond.nl">gemeente@helmond.nl</a>
Evt. contactpersoon	:	Mw. A. Fonseca
Evt. e-mail contactpersoon	:	<a href="mailto:a.fonseca@helmond.nl">a.fonseca@helmond.nl</a>

### Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst houder	:	ja
Vragenlijst oudercommissie	:	nvt
Vragenlijst gastouder	:	3 verstuurd 2 terug ontvangen.
Vragenlijst vraagouder	:	nvt
Interview houder	:	Mw. L. Bots
Interview anderen	:	nvt

Andere bronnen	:	<p>Informatieboekje Lika  Informatiepakket gastouder en vraagouder  Wat kan Lika voor u betekenen; Richtlijnen gastouderopvang; prijzen 2009; Algemeen voorwaarden Reglement oudercommissie  VOG's van bemiddelingsmedewerker en gastouder  Aanvraagformulier VOG voor houder dd 20 maart 2009  Methodiek risico-inventarisatie veiligheid &amp; gezondheid gastouderopvang deel 1 en 2, MO groep versie 2005  Protocol kindermishandeling, JSO 2004  Protocol kindermishandeling, Zaanstreek-Waterland, januari 2006  Folder: Advies&amp;meldpunt kindermishandeling  Registratieformulier ongevallen  Kinderziekten Infectieziekten  Overzicht giftige planten  Folder: Veilig vervoer van kinderen in de auto  Folder: Veilig slapen  Pedagogisch beleid ontvangen 17 februari 2009 en 23 maart 2009  Drie verslagen intakegesprek met gastouders  Cursusaanbod onder andere Peuter lief, soms lastig  Kinder EHBO; Spruiten in beweging.  Klachtenreglement  Klachtenvrijbrief 2008  Folder klachtencommissie</p> <p>Website: <a href="http://www.gastouderbureaulika.nl">www.gastouderbureaulika.nl</a>  Website: <a href="http://www.klachtkinderopvang.nl">www.klachtkinderopvang.nl</a></p>
----------------	---	---

### Planning

Datum inspectiebezoek	:	16 maart 2009
Opstellen concept inspectierapport	:	3 april 2009
Hoor en wederhoor	:	17 april 2009
Zienswijze houder	:	Vóór 1 mei 2009
Opstellen definitief inspectierapport	:	17 april 2009
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	22 april 2009
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	22 april 2009
Openbaar maken inspectierapport	:	22 april 2009

# Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

## 1. Ouders

1.1 Reglement oudercommissie <sup>2</sup>				
Wet kinderopvang (artikel 59)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

1.2 Instellen oudercommissie <sup>2</sup>				
Wet kinderopvang (artikel 58)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Conform de Wet kinderopvang geldt de verplichting voor het instellen van een lokale oudercommissie. Hieraan is een termijn van zes maanden na melding gekoppeld. Voor het gastouderbureau is dat 13 februari 2009.				

<sup>2</sup> Conform art. 59 van de Wet kinderopvang geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na melding. Het instellen van een oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na melding gekoppeld.

### 1.2.1 Voorwaarden oudercommissie<sup>2</sup>

Wet kinderopvang (artikel 58)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	De samenstelling van de oudercommissie			
	1. De houder is geen lid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Het personeel is geen lid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De leden worden gekozen uit en door de vraagouders.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Werkwijze			
4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarden 1 t/m 4 zijn niet beoordeeld omdat er nog geen oudercommissie actief is.				

### 1.2.2 Adviesrecht oudercommissie<sup>2</sup>

Wet kinderopvang (artikel 60)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar adviesrecht te gebruiken over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen. <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4. De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen. <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarden 1 t/m 4 zijn niet beoordeeld omdat er nog geen oudercommissie actief is.				

<sup>3</sup> Het gaat hier om de volgende onderwerpen: wijze waarop gastouderopvang tot stand wordt gebracht en de begeleiding hiervan, het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de prijs van kinderopvang.

### 1.3 Informatie voor vraagouders

Wet kinderopvang (artikelen 56 en 63, vierde lid)  
 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang<sup>4</sup> (artikel 11, 12, vierde lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	Inhoud van de informatie voor vraagouders			
	1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. <sup>5</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. De houder draagt zorg dat de risico-inventarisatie inzichtelijk is in de woning waar de opvang plaats vindt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Het gastouderbureau draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gastouderbureau voor de vraagouder en informeert de vraagouder hierover.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Relatie tussen de informatie voor ouders en de praktijk			
5. De informatie is gedetailleerd genoeg om vraagouders een adequaat beeld van de praktijk te geven.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. De praktijk sluit aan bij de aan de vraagouders verstrekte informatie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

#### Toelichting Toezichthouder

Houder informeert vraag- en gastouders via folders, website en intakegesprek.  
 Houders is van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur. Daarnaast is ze buiten kantooruren via e-mail en website bereikbaar.

Het inspectierapport van de GGD ligt in het kantoor ter inzage.

<sup>4</sup> Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en ten minste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

<sup>5</sup> Het gaat hier om: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; de hoeveelheid kinderen (inclusief eigen kinderen) in welke leeftijd die per gastouder maximaal worden opgevangen; de wijze van tot stand brengen en begeleiden van gastouderopvang; vooraf informatie over het beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid; het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid; de innovatieve status van de kinderopvang; omgang met de afwijkende regelgeving indien innovatief.

## 2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag (VOG)				
Wet kinderopvang (artikelen 56, derde lid en 90, derde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. Personen werkzaam bij het gastouderbureau zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. <sup>6</sup>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De houder draagt er zorg voor dat gastouders in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. De houder draagt er zorg voor dat, bij opvang bij de gastouder thuis, alle huisgenoten vanaf 18 jaar in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4. De verklaring omtrent het gedrag wordt overlegd bij inschrijving bij het gastouderbureau.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting Toezichthouder				
<p>Voorwaarde 1 voldoet niet omdat het VOG van de houder voor gastouder is afgegeven in plaats van voor houder.</p> <p>Voorwaarde 2 voldoet niet omdat de VOG van de gastouder voor een ander gastouderbureau is afgegeven.</p> <p>Voorwaarden 3 t/m 5 zijn niet beoordeeld omdat er nog één koppeling onlangs gestart is.</p>				

<sup>6</sup> Deze verplichting geldt voor de personen die als houder, bestuurder en hoofd gastouderbureau werkzaam zijn of bemiddelingswerkzaamheden uitvoeren. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten, die bemiddelingswerkzaamheden uitvoeren. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een gastouderbureau aanvangen een verklaring omtrent het gedrag te overleggen.

## 2.2 Pedagogische kennis

Wet kinderopvang (artikel 56, eerste lid)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12a, achtste lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1. Het gastouderbureau toont aan dat de bemiddelingsmedewerkers werkzaam bij het gastouderbureau beschikken over voor gastouderopvang relevante pedagogische kennis.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Toelichting Toezichthouder

De houder is zelf de bemiddelingsmedewerker. Hoewel de houder niet specifiek pedagogisch geschoold is laat ze aantoonbaar zien dat ze voldoende vaardigheden heeft om bemiddelingsgesprekken te voeren. Dit blijkt onder andere uit de adequate administratie, de verslaglegging van intakegesprekken en de visie op gastouderopvang.

### 3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 49 en 56) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12, tweede, derde, vierde, vijfde en zesde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder legt vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt in een risico-inventarisatie de veiligheidsrisico's voor de op te vangen kinderen vast, in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes. Daartoe bezoekt het gastouderbureau elke opvangwoning minimaal een keer per jaar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De risico-inventarisatie is maximaal een jaar oud.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie veiligheid de actuele situatie van de opvang betreft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting Toezichthouder				
<p>Houder gaat voor de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid het model van de MO groep gebruiken.</p> <p>Voorwaarden 1 t/m 3 zijn niet beoordeeld omdat de houder de eerste koppeling sinds kort gerealiseerd heeft. De risico-inventarisatie is daarbij uitgevoerd maar de verslaglegging moet nog afgerond worden.</p>				

3.1.1 Beleid veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 49 en 56) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12, tweede, derde, vierde, vijfde en zesde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Er is een plan van aanpak waarin de houder adviseert welke maatregelen op welk moment moeten worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting Toezichthouder				
<p>Voorwaarden 1 t/m 3 zijn niet beoordeeld omdat de houder de eerste koppeling sinds kort gerealiseerd heeft. De risico-inventarisatie is daarbij uitgevoerd maar de verslaglegging moet nog afgerond worden.</p>				

### 3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 49 en 56)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12, tweede, derde, vierde, vijfde en zesde lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder draagt er zorg voor dat geïnventariseerde risico's compleet zijn en overeenkomen met de risico's in de praktijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder brengt de gastouder op de hoogte van de uitkomsten van de risico-inventarisatie en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De houder draagt er zorg voor dat risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4. De houder begeleidt gastouders, zodat zij handelen conform het plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

#### Toelichting Toezichthouder

Voorwaarden 1 t/m 4 zijn niet beoordeeld omdat de houder de eerste koppeling sinds kort gerealiseerd heeft. De risico-inventarisatie is daarbij uitgevoerd maar de verslaglegging moet nog afgerond worden.

### 3.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 49 en 56)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12, tweede, derde, vierde, vijfde en zesde lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder legt vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt in een risico-inventarisatie de gezondheidsrisico's voor de op te vangen kinderen vast, in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes. Daartoe bezoekt het gastouderbureau elke opvangwoning minimaal een keer per jaar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De risico-inventarisatie is maximaal een jaar oud.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie gezondheid de actuele situatie van de opvang betreft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

#### Toelichting Toezichthouder

Houder gaat voor de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid het model van de MO groep gebruiken.  
Voorwaarden 1 t/m 3 zijn niet beoordeeld omdat de houder de eerste koppeling sinds kort gerealiseerd heeft. De risico-inventarisatie is daarbij uitgevoerd maar de verslaglegging moet nog afgerond worden.

### 3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 49 en 56)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12, tweede, derde, vierde, vijfde en zesde lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

#### Toelichting Toezichthouder

Voorwaarden 1 en 2 zijn niet beoordeeld omdat de houder de eerste koppeling sinds kort gerealiseerd heeft. De risico-inventarisatie is daarbij uitgevoerd maar de verslaglegging moet nog afgerond worden.

### 3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 49 en 56)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12, tweede, derde, vierde, vijfde en zesde lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder draagt er zorg voor dat geïnventariseerde risico's compleet zijn en overeenkomen met de risico's in de praktijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder brengt de gastouder op de hoogte van de uitkomsten van de risico-inventarisatie en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De houder draagt er zorg voor dat risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4. De houder begeleidt gastouders, zodat zij handelen conform het plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5. De houder draagt er zorg voor dat het gedeelte van de woning waar de kinderen worden opgevangen, rookvrij is ten tijde van de opvang.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

#### Toelichting Toezichthouder

Voorwaarden 1 t/m 5 zijn niet beoordeeld omdat de houder de eerste koppeling sinds kort gerealiseerd heeft. De risico-inventarisatie is daarbij uitgevoerd maar de verslaglegging moet nog afgerond worden.

### 3.3 Protocol met betrekking tot een Meldcode kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1. De houder heeft een protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting Toezichthouder				
De houder heeft twee protocollen kindermishandeling.				

#### 3.3.1 Inhoud protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005). <sup>7</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen evaluatie en nazorg.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6. Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied <sup>8</sup> , uitgesplitst voor de groep van 0-4 jaar en de groep van 4-12 jaar, om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7. Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>7</sup> Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld.

<sup>8</sup> De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie ( 0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die aan bod dienen te komen zijn: psycho-sociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik,signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.

	8. Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens <sup>9</sup> .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9. Het protocol bevat praktische informatie over de Bureau's Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10. De gastouders en personen werkzaam bij het gastouderbureau kennen de inhoud van het protocol en handelen er aantoonbaar naar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

#### Toelichting Toezichthouder

Voorwaarde 4 voldoet niet omdat in de twee versies van het protocol Kindermishandeling de tijdslijn niet uitgewerkt is.

Voorwaarde 7 voldoet niet omdat er in de twee gebruikte versies van het protocol Kindermishandeling niet uitgewerkt is dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.

Voorwaarde 10 is niet beoordeeld omdat de houder één gastouder heeft die actief is.

<sup>9</sup> In het protocol dienen de volgende punten behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.

## 4. Aantal kinderen

4.1 Aantal op te vangen kinderen door gastouder				
Wet kinderopvang (artikel 1) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11, tweede lid, onder b)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a. De houder draagt er zorg voor dat de gastouder maximaal 4 kinderen tegelijk opvangt (exclusief eigen kinderen), in de woning van de gastouder of de vraagouder. Er zijn maximaal vier kinderen onder de vier jaar (inclusief eigen kinderen) gedurende de opvang aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De houder beoordeelt of de samenstelling van de groep kinderen verantwoord is. Bij deze beoordeling wordt tenminste het aantal en de leeftijd van de niet-eigen kinderen en van de eigen kinderen meegewogen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting Toezichthouder				

## 5. Pedagogisch beleid en praktijk

5.1 Pedagogisch beleidsplan				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat gastouderbureau kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven <sup>10</sup> .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

5.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaats vindt.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de leeftijdsopbouw en aantallen van de kinderen die door een gastouder worden opgevangen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de eisen die aan de opvanglocatie worden gesteld	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. De houder van innovatieve gastouderopvang beschrijft in het pedagogisch beleidsplan de wijze waarop de ondersteuning van een gastouder bij de gelijktijdige opvang van meer dan vier opvangkinderen door een andere volwassene in geval van calamiteiten is geregeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarde 1 voldoet niet omdat de houder het pedagogisch beleidsplan op bovenstaande punten nog niet voldoende heeft uitgewerkt. Er ligt een goede basis die nog verder praktisch uitgewerkt moet worden met de 4 competenties van Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.				

<sup>10</sup> Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang wordt het Pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na melding door de houder vastgesteld.

### 5.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang (artikel 49, 56)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder informeert de gastouders over de inhoud van het pedagogisch beleidsplan waardoor zij er naar kunnen handelen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De houder ziet erop toe dat gastouders handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De houder begeleidt gastouders, zodat zij handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

#### Toelichting toezichthouder

Voorwaarden 2 en 3 zijn niet beoordeeld omdat er één koppeling gerealiseerd is. Om deze reden is geen goed oordeel te geven.

## 6. Kwaliteit gastouders en opvangwoning

6 Kwaliteit gastouders en opvangwoning				
Wet kinderopvang (artikelen 49 en 56) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11, tweede en zesde lid, en 12a, eerste, tweede, derde en vierde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder draagt er zorg voor dat iedere woning waar gastouderopvang plaats vindt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen beschikt, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De houder draagt er zorg voor dat iedere woning waar gastouderopvang <sup>11</sup> plaats vindt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen beschikt, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. De houder formuleert criteria voor de kwaliteit van de gastouders en legt deze schriftelijk vast <sup>12</sup> .	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. De houder draagt er zorg voor dat deze criteria bij de start van de opvang en daarna jaarlijks worden getoetst door middel van een bezoek door personen werkzaam bij het gastouderbureau aan de woning waar de opvang plaatsvindt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. De houder draagt er zorg voor dat de kwaliteitscriteria voor gastouders bekend zijn bij de vraagouders.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6. De houder evalueert jaarlijks mondeling de opvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>11</sup> Voor innovatieve gastouderopvang gaat het om 'de ruimtes op het woonadres van de gastouder of vraagouder waar innovatieve gastouderopvang plaatsvindt'

<sup>12</sup> Deze criteria hebben in ieder geval betrekking op:

- a. lichamelijke en geestelijke gezondheid;
- b. bereid zijn tot samenwerking met het gastouderbureau en tot het volgen van aanvullende cursussen/trainingen/bijeenkomsten die gerelateerd zijn aan de opvangtaak;
- c. respecteren van privacygevoelige gegevens en geen informatie doorspelen aan derden;
- d. openstaan voor en respecteren van andere gewoontes, culturen, levenswijzen en opvoedingsideeën;
- e. beschikken over goede communicatieve vaardigheden en in staat zijn om op een professionele manier contact met de vraagouders te onderhouden en afspraken te maken;
- f. kennis hebben van ontwikkeling van kinderen, positief staan ten opzichte van de vier pedagogische doelstellingen zoals uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan, en deze in praktijk kunnen brengen;
- g. kennis hebben van EHBO voor kinderen (volgens eindtermen van het Oranje Kruis);
- h. in staat zijn tot reflecteren op het eigen handelen;
- i. kinderen niet alleen laten of het toezicht aan anderen overlaten;
- j. regelmatig en gedurende minimaal een half jaar beschikbaar zijn voor opvang;
- k. goede beheersing van de Nederlandse taal;
- l. goed telefonisch bereikbaar;
- m. in bezit van AVP verzekering/inzittenden verzekering bij autogebruik.

#### Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 3 voldoet niet omdat houder nog niet alle criteria heeft opgenomen heeft in de selectiecriteria.

De overige voorwaarden voldoen maar zijn nog niet in de praktijk getoetst.

## 7. Kwaliteit gastouderbureau

7. Kwaliteit gastouderbureau				
Wet kinderopvang (artikelen 56, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 13,12a,vijfde, zesde en zevende lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder draagt zorg voor ten minste twee bezoeken <sup>13</sup> per jaar aan de woning waar de gastouderopvang plaatsvindt, waarbij in ieder geval de jaarlijkse risico-inventarisatie, de jaarlijkse toetsing van de criteria voor de gastouders en de jaarlijkse evaluatie van de opvang plaatsvinden. Dit bezoek wordt afgelegd door personen werkzaam bij het gastouderbureau.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder biedt gastouders bij de start van hun werkzaamheden introductie cursus(sen) aan die gerelateerd zijn aan de opvangtaken. <sup>14</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De houder organiseert naast de introductie cursus(sen) themabijeenkomsten voor de gastouders en biedt cursussen of bijeenkomsten aan waarbij gastouders elkaar kunnen ontmoeten en ervaring uitwisselen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. De houder voert bij een nieuwe koppeling een koppelingsgesprek met de vraag- en gastouder. Dit koppelingsgesprek wordt uitgevoerd in de opvangwoning door een bemiddelingsmedewerker van een gastouderbureau.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5. De houder draagt er zorg voor dat de bemiddelingsmedewerker een intake-gesprek voert met de vraag- en gastouder aan huis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
<p>Voorwaarde 1, 2, 4 en 5 kunnen nog niet beoordeeld worden om tot een goed oordeel te komen omdat het gastouderbureau in de opstartfase zit.</p> <p>Houder maakt gebruik van het cursusaanbod van de Zorgboog. Deze biedt onder andere de volgende cursussen aan Kinder EHBO, Peuters lief, soms lastig, Spruiten in beweging.</p>				

<sup>13</sup> Naast deze huisbezoeken vinden er intake- en koppelingsgesprekken plaats.

<sup>14</sup> Zie voor onderwerpen die in ieder geval deel uit maken van de deskundigheids-bevordering van gastouders de lijst in Bijlage 1a en 1b.

## 8. Klachten

8.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector				
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De regeling voor de behandeling van klachten voorziet erin dat er wordt voldaan aan de beschreven eisen. <sup>15</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van vraagouders.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. <sup>16</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven. <sup>17</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
De houder heeft een interne klachtenregeling. Voor de externe klachten is de houder aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK).				
Voorwaarden 4 t/m 7 zijn niet beoordeeld omdat houder in 2008 nog geen koppelingen had.				

<sup>15</sup> Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten). Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden). Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

<sup>16</sup> De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken.

<sup>17</sup> Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

## 8.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 60a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60a, eerste lid, die voldoet aan de beschreven eisen. <sup>18</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. De houder zorgt voor naleving van de regeling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven. <sup>19</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Toelichting toezichthouder

De houder is aangesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK).

Voorwaarden 4 en 5 zijn niet beoordeeld omdat de eis van een klachtenjaarverslag oudercommissie vanaf 2008 in de Wet kinderopvang staat. Er kan pas vanaf 2009 een eerste verslag gemaakt worden.

<sup>18</sup> De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing.

<sup>19</sup> Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

### **Bijlage 1a.**

#### **Werkzaamheden gastouderbureau met betrekking tot een koppeling en deskundigheid gastouders**

- Intake gastouder en vraagouder
- Koppelingsgesprek gastouder en vraagouder
- Risico-inventarisatie opvangwoning
- VOG's van gastouder en volwassen huisgenoten als de opvang in de woning van de gastouder plaatsheeft
- Jaarlijkse risico-inventarisatie en – evaluatie
- Jaarlijkse toetsing criteria gastouder
- Jaarlijks evaluatie opvang
- Begeleiding bij opvoedingskwesties, problemen en calamiteiten
- Organiseren en (laten) uitvoeren basiscursus gastouders
- Organiseren en (laten) uitvoeren van deskundigheidsbevordering gastouders

### **Bijlage 1b.**

#### **Onderwerpen die deel uit moeten maken van de scholing van gastouders**

- EHBO aan kinderen
- Ontwikkeling kinderen 0-12 jaar
- Pedagogisch beleid en pedagogisch handelen
- Ontwikkeling volgen en signaleren
- Uitvoeren RIE veiligheid en gezondheid
- Veiligheid en gezondheid waarborgen
- Communicatie met ouders